



## COMMENT ACCÉDER À UN COURS À VOLONTÉ ?

- Procurez-vous un carton d'accès à la réception en présentant votre carte de membre
- Les cartons sont disponibles jusqu'à une heure avant le début du cours au comptoir au sous-sol
- Ce carton vous donnera accès au cours désiré en le remettant à l'entraîneur au début du cours.

N.B. Il est important de se procurer un carton à la réception même si vous arrivez après le début du cours.

## AI-JE BESOIN DE RÉSERVER MA PLACE ?

**Non**, pour la plupart des cours, c'est premier arrivé, premier servi ! Les cartons sont tout de même obligatoires.

**Oui**, pour les cours de :

- Boxe/conditionnement physique
- Vélo cardio
- Pilates
- Vélo cardio express
- Pilates matinal
- Abdos-fessiers
- Yoga
- Pump
- Fit +

## COMMENT RÉSERVER ?

- À la réception Avec un préposé au service à la clientèle.
  - En ligne Au [www.centresablons.com](http://www.centresablons.com) (onglet rouge : Inscription)
- Il est primordial de se créer un compte-client afin d'obtenir l'accès à la réservation en ligne.
- Par téléphone Au 514-527-1256 poste 360

Il est possible de réserver **jusqu'à 7 jours** avant le cours (**à partir de midi**)

Ex. : Il est possible de réserver sa place pour un cours du mardi 17 mars à partir du mardi le 10 mars (**dès midi**)

## QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES D'UNE RÉSERVATION NON HONORÉE ?

Comme les cours qui nécessitent une réservation sont très populaires, nous vous prions de nous aviser le plus rapidement possible si vous êtes dans l'impossibilité d'honorer votre réservation.

### Comment annuler une réservation?

En ligne, sur place avec un préposé ou par téléphone au 514-527-1256 # 360.

Le privilège de réserver un cours est enlevé à tout membre ayant cumulé **deux** réservations non honorées, et ce, jusqu'à la fin de la session en cours. Ce membre sera avisé par téléphone/courriel à la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> absence. Les places réservées non réclamées sont redistribuées à l'heure du début du cours.

**BON ENTRAÎNEMENT !**

Merci de respecter ces procédures afin d'assurer le bon déroulement des activités.

L'équipe du Centre père Sablon

